



**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Cognome e nome: _____, iscritto al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data _____ nella sezione E) al numero _____, addetto/responsabile all'attività di distribuzione assicurativa per conto di _____, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data _____ nella sezione E) al numero _____:

- Indirizzo: _____;
- Numero di telefono: _____;
- Indirizzo e-mail / PEC: _____.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. Si rende noto che sono disponibili nei locali del distributore i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Deutsche Bank S.p.A. ha rapporti d'affari;
 2. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Si comunica che:



- a. l'intermediario non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali Deutsche Bank S.p.A. ha rapporti di affari e il cui elenco è disponibile presso i locali del distributore;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a Deutsche Bank S.p.A. inviando una lettera all'Ufficio Reclami – Piazza del Calendario 3, 20126 Milano (MI), o trasmettendo un Fax allo: 02/4024.4164, o inoltrando una PEC a: reclami.db@actaliscertymail.it, o una e-mail a: deutschebank.ufficioreclami@db.com o all'impresa di assicurazione i cui prodotti sono offerti, inoltrandolo all'indirizzo indicato nella documentazione informativa precontrattuale predisposta dalla compagnia di assicurazione (DIP aggiuntivo). Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di legge, può rivolgersi: all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Deutsche Bank S.p.A. o dall'impresa di assicurazione.
- Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi.

Patrizia Zambianchi
Head of Lending & Business
Products - Consumer Finance &
Mortgages



ALLEGATO 4
INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

NOME E COGNOME: _____ **ISCRITTO AL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) NELLA SEZIONE E) AL NUMERO** _____, **CHE OPERA IN QUALITÀ DI ADDETTO/RESPONSABILE ALL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA PER CONTO DI** _____, **CON SEDE LEGALE IN** _____, **ISCRITTA AL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) NELLA SEZIONE E) AL NUMERO** _____.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione

a. L'intermediario agisce in nome e per conto delle compagnie:

- Europ Assistance Italia S.p.A. (*) (**)
- Eurovita S.p.A. (*) (***)
- MetLife Europe Insurance d.a.c. - Rappresentanza Generale per l'Italia (*) (**)
- MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia (*) (**)
- Zurich Insurance Plc – Rappresentanza generale per l'Italia (*)
- Zurich Insurance Company Ltd (**)
- Zurich Investments Life S.p.A. (*) (***)
- Zurich Life Assurance plc – Rappresentanza generale per l'Italia (*) (***)

(*) Distribuzione tramite il canale Deutsche Bank

(**) Distribuzione tramite il canale Deutsche Bank Easy

(***) Distribuzione tramite il canale Deutsche Bank Financial Advisors

b. L'attività di distribuzione del/i contratto/i è svolta per conto di Deutsche Bank S.p.A. iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) nella sezione D) al numero D000027178. Sede legale: Piazza del Calendario, 3 - Milano 20126.

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a. Deutsche Bank S.p.A., tramite la sua rete distributiva diretta e indiretta, non fornisce al contraente consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice;
- b. Deutsche Bank S.p.A., tramite la sua rete distributiva diretta e indiretta, non fornisce al contraente una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del Codice;
- c. Deutsche Bank S.p.A. propone, tramite la sua rete distributiva diretta e indiretta, le coperture Creditor Protection Insurance (CPI) esclusivamente di MetLife Europe Insurance d.a.c. e MetLife Europe d.a.c. - Rappresentanze generali per l'Italia, in virtù di obblighi contrattuali che le impongono di offrire esclusivamente i contratti CPI di dette compagnie;
- d. non vi sono altri obblighi contrattuali che impongano a Deutsche Bank S.p.A., tramite la sua rete distributiva diretta e indiretta, di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione;



- e. Deutsche Bank S.p.A., tramite la sua rete distributiva diretta e indiretta, distribuisce anche prodotti in abbinamento ai finanziamenti erogati da Deutsche Bank S.p.A.. La sottoscrizione di tali prodotti assicurativi è facoltativa.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- a. Si comunica al contraente quanto segue:
- natura del compenso percepito dall'intermediario: commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalla compagnia ed inclusa nel premio;
 - per l'attività di distribuzione assicurativa possono essere inoltre previsti ulteriori benefici economici, monetari e non monetari, quali contributi per la formazione delle reti di vendita per migliorare il servizio al cliente, compensi per esclusive, eventuali premi per il raggiungimento di obiettivi qualitativi e quantitativi.
- b. Si informa altresì che, nel caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti (il riferimento è all'eventuale polizza connessa Creditor Protection Insurance), ai sensi dell'articolo 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 e successive modificazioni e integrazioni, la provvigione di distribuzione complessivamente percepita dall'intera catena di distribuzione è pari a _____ € corrispondente al _____ % del premio netto.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso. Le somme destinate ai risarcimenti, se dovuti dalle imprese, sono regolate autonomamente da queste ultime senza alcun tramite dell'intermediario.
- b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono, secondo la modalità sottoscritta in sede contrattuale:
1. corresponsione della quota di premio finanziato all'interno delle rate del mutuo o del finanziamento, secondo il piano di ammortamento sottoscritto.
 2. addebito diretto SEPA, mediante il rilascio da parte del cliente del mandato SDD a valere su un conto corrente di cui il cliente è titolare. Il soggetto a cui il cliente conferisce mandato può essere Deutsche Bank S.p.A., oppure l'impresa di assicurazione oppure un terzo a cui Deutsche Bank S.p.A. o l'impresa di assicurazione demandano tale attività di incasso. Il conto corrente individuato per il pagamento può essere detenuto presso Deutsche Bank S.p.A. oppure presso un altro istituto di credito.
 3. ordine di bonifico disposto da un conto corrente del cliente a favore di un conto di raccolta premi indicato in sede contrattuale. Il conto corrente del cliente individuato per il pagamento può essere detenuto presso Deutsche Bank S.p.A. oppure presso un altro istituto di credito. Il conto di raccolta premi può essere un conto di cui è titolare Deutsche Bank S.p.A., oppure l'impresa di assicurazione oppure un terzo a cui Deutsche Bank S.p.A. o l'impresa di assicurazione demandano tale attività di incasso.
 4. addebito in conto, mediante il rilascio di una disposizione autorizzativa da parte del cliente a valere su un conto corrente di cui il cliente è titolare presso Deutsche Bank S.p.A.. Tale pagamento avviene a favore di un conto di raccolta premi che può essere detenuto presso Deutsche Bank S.p.A. oppure presso un altro istituto di credito.

Patrizia Zambianchi
Head of Lending & Business Products -
Consumer Finance & Mortgages



Dichiarazione del cliente

Il sottoscritto, potenziale contraente di un contratto di assicurazione, dichiara di aver ricevuto copia dell'Allegato 3 e dell'Allegato 4 e di aver preso conoscenza dei relativi contenuti informativi.

Luogo e Data

Firma del cliente

Dichiarazione dell'intermediario

Dichiaro che la firma del cliente è stata raccolta in presenza

Firma dell'intermediario

FACSIMILE